

YUTA OBAVEŠTENJE O UPLAĆENIM ARANŽMANIMA

Beograd, 01.05.2020. godine

U skladu sa odlukama državnih organa R.Srbije i Svetske zdravstvene organizacije o proglašenju pandemije na globalno nivou i vanrednog stanja u R.Srbiji, Nacionalna asocijacija turističkih agencija YUTA želi da informiše putnike:

OBAVEŠTENJE

- 1. Sva turistička putovanja ugovorena sa realizacijom do 31.05.2020. g., otkazuju se.*
- 2. Poštujući preporuku Predsednika Republike Srbije i Vlade Republike Srbije u uslovima ograničenog kretanja građana i socijalnog distanciranja, turistička agencija „FIBULA“ će za vreme trajanja ovih ograničenja, privremeno produžiti period obustavljanja rada poslovnica i neposrednog kontakta sa putnicima i sve potrebne informacije putnicima dostavljati preko maila - portal, odnosno posebnih obaveštenja na sajtu*
- 3. Putnicima će biti izdate POTVRDE O ZAMENSKIM PUTOVANJIMA, shodno [Uredbi Vlade Republike Srbije od 30.04.2020 .god.](#), uz obavezu organizatora putovanja da pruži uslugu u vrednosti uplaćenog putovanja koje mogu iskoristiti najkasnije do 31.12.2021 god. Ukoliko putnici ne realizuju zamenska putovanja iz bilo kog razloga u ovom roku, mogu počev od 01.01.2022 god potraživati povraćaj sredstava od OTP, koji je u obavezi da u roku od 14 dana ispuni ovaj zahtev putnika (Ovaj postupak odnosi se na sva turistička putovanja, ugovorena zaključno sa 15.03.2020 god.)*

YUTA će pratiti razvoj situacije i trudiće se da Uredba Vlade Republike Srbije od 30.04.2020 god. bude sprovedena na najbolji način u datim okolnostima u cilju zaštite interesa i prava putnika ali i opstanak turističkih agencija

Molimo Vas da budete u kontaktu sa Vašom turističkom agencijom od koje ćete dobiti sve neophodne informacije.

Zahvaljujemo svim putnicima na razumevanja.

YUTA INFO

Prilog: [UREDBA o ponudi zamenskog putovanja za turističko putovanje koje je otkazano ili nije realizovano usled bolesti COVID-19 izazvane virusom SARS-CoV-2](#)