

ZIMA 2019./20.

BOROVEC

OPIS DESTINACIJE

Borovec je najstariji i najveći savremeni skijaški centar u Bugarskoj koji već duže vreme privlači skijašku elitu iz celog sveta. Nalazi se 73 km od Sofije, a samo 473 km od Beograda. Smešten je na severnim padinama planine Rila, u podnožju najvišeg vrha na Balkanu, Moussala (2925m). Pokriven je bujnom borovom šumom a prostire se na nadmorskoj visini od 1390 m. Posедуje vrhunsku mrežu skijaških staza za sve kategorije skijaša, a naročito je pogodan za alpske discipline. Borovec je dva puta bio domaćin Svetskog Kupa u alpskom skijanju. Ukupna dužina staza iznosi 58 km. Instaliran je sistem od deset žičara i to: tri četvorosedna, jedna jednosedna, šest vučnih žičara i jedna gondola sa ukupnom propusnom moći od 8.150 skijaša na sat. Najviši skijaški vrh je na 2560 m. Borovec je prekriven snegom od novembra do maja zahvaljujući mikroklimi (srednja januarska temperatura je – 4.6 C). 2004 godine uredjena je nova staza Musalenska koja je duga 12 km, kao i dva četvoroseda sa kapacitetom od 2.400 skijaša na sat.

Program putovanja:

NAPOMENA: boravak u izabranom hotelu prema uplaćenju usluzi od vremena ulaska u hotelske sobe do vremena njihovog napuštanja, a u zavisnosti od hotelskih pravila (ulazak u sobe je posle 14:00 h, a iste se poslednjeg dana boravka napuštaju najkasnije do 10:00h).

- 1. dan:** Dolazak u hotel. Smeštaj u hotel u određeni tip sobe prema uplaćenju rezervaciji.
- 2. Dan - preposlednji dan:** Boravak u izabranom hotelu na bazi uplaćene usluge. Slobodno vreme za odmor i individualne aktivnosti.

Poslednji dan: Doručak. Napuštanje hotelskih soba do 10:00 h. Kraj programa.

USLOVI I NAČIN PLAĆANJA

Napomena: Cene su izražene u Eur-ima ili dinarima. Plaćanje se vrši isključivo u dinarima prema srednjem kursu NBS na dan plaćanja. Ukoliko aranžman nije plaćen u celosti, ostatak duga se izražava u Eur-ima i plaća prema kursu na dan uplate. U slučaju poremećaja na tržištu roba i usluga organizator zadržava pravo korigovanja cena na neplaćeni deo aranžmana.

1. Gotovinsko plaćanje: 40% od ukupne cene aranžmana prilikom rezervacije, preostali iznos 21 dan pre početka putovanja;

USLOVI PLAĆANJA ZA RANI BUKING: akontacija 50%, preostali iznos 21 dan pre početka putovanja

Za boravak u hotelima u periodu 24.12.2019.- 10.01.2020. aranžman mora biti isplaćen u celosti do 24.11.2019.

3. Platne kartice: Visa, Master, Maestro, Dina (isti uslovi kao gotovina);

4. Kreditne kartice Banca Intesa na 6 rata bez uvećanja (Master Card, Visa, 40% od ukupne cene aranžmana odmah, ostatak na 4 rate).

5. Čekovima građana: 40% akontacije od ukupnog iznosa cene aranžmana; preostali iznos se uplaćuju deponovanim čekovima građana na 6 rata. (čekovi se deponuju na dan potpisivanja ugovora i moraju imati dospeće 15.-tog u mesecu).

6. Preko računa: uz profakturu izdatu od strane „Fibula Air Travel“.

SVAKA PROMENA REZERVACIJE KOJA JE POTVRDJENA PO CENAMA RANOG BUKINGA SMATRA SE OTKAZOM OD PUTOVANJA I PRIHVATA SE KAO NOVA REZERVACIJA PO NOVIM CENAMA I USLOVIMA.

U SLUČAJU OTKAZA ARANŽMANA UPLAĆENOG PO CENAMA RANOG BUKINGA VAŽE POSEBNI USLOVI OTKAZA ARANŽMANA – STORNO PENALI IZNOSE 100%.

CENA UKLJUČUJE:

- Smeštaj u izabranom hotelu na bazi izabranog broja noćenja
- Uslugu predstavnika ino partnera (servis na engleskom jeziku)
- Organizaciju putovanja

CENA NE UKLJUČUJE:

- **OBVEZNA doplata za boravišnu i komunalnu taksu 1 EUR po osobi po noći (odrasli i deca - plaćanje u agenciji)**
- Autobuski prevoz na relaciji Beograd-Bugarska-Beograd - DOPLATA (NIJE OBAVEZNA) PO CENI IZ TABELE ZA AUTOBUSKI PREVOZ
- Novogodišnju večeru (doplata u agenciji, osim ako nije drugačije naglašeno u opisu hotela)
- Božićnu večeru (doplata u agenciji, osim ako nije drugačije naglašeno u opisu hotela)
- Ski usluge u pretprodaji (doplata u agenciji)
- Medjunarodno zdravstveno osiguranje
- Ostale individualne troškove

NAPOMENE U VEZI SMEŠTAJA:

- U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka od 14:00 časova (postoji mogućnost ranijeg ulaska), a napuštaju se poslednjeg dana boravka do 10:00 časova. Svaka soba ima tuš/WC. Smeštaj iz ove ponude registrovan je, pregledan i standardizovan od strane Nacionalne turističke asocijacije zemlje u kojoj se nalazi. Opisi smeštajnih objekata su informativnog karaktera. Za eventualna odstupanja i kvalitet usluge u okviru smeštajnih objekata, organizator putovanja ne snosi odgovornost, jer to isključivo zavisi od smeštajnih objekata.
- U pojedinim smeštajnim objektima treći i četvrti ležaj mogu biti pomoćni. Dimenzija i izgled pomoćnog ležaja zavise od smeštajnih objekata, može biti sofa na razvlačenje.
- Organizator putovanja ne može da utiče na razmeštaj po sobama, jer to isključivo zavisi od recepcije smeštajnog objekta
- Neki od dopunskih sadržaja smeštajnih objekata su dostupni uz doplatu. Postoji mogućnost odstupanja i promena oko dostupnosti nekih sadržaja, jer isključivo zavise od smeštajnih objekata (npr. sef, parking, mini-bar, TV, klima uređaj...)
- VAUČERI ZA HOTEL i za SKI PASS se preuzimaju na šalteru agencije FIBULA 2 dana pred put.
- MOGUĆE JE UPLATITI VEĆI BROJ NOĆI – U TOM SLUČAJU USLUGA PREVOZA JE U SOPSTVENOM ARANŽMANU PUTNIKA

KORISNE INFORMACIJE:

- Vremenska razlika u odnosu na naše vreme je +1 sat
- Za 1 EUR dobija se približno 1.93 LEVA (preporučujemo Vam da devize menjate u bankama ili menjačnicama u kojima je naznačeno da se ne plaća provizija)
- Pozivni broj iz Bugarske za Srbiju je 00381+ pozivni broj grada ili mobilnog predbroja (bez 0)+ broj pretplatnika.

AUTOBUSKI PREVOZ (BOROVEC):

Organizovani polasci iz Beograda, Novog Sada, Niša

SMENE SUBOTA / SUBOTA

(polasci petkom uveče od 13.12.2019. do 06.03.2020./ povratak subotom popodne)

AUTOBUSKI PREVOZ		
POLAZAK AUTOBUSA IZ BEOGRADA ZA BUGARSKU JE JEDAN DAN RANIJE U ODNOSU NA DATUM IZ TABELE		
GRAD	BEOGRAD	NIŠ
Vreme i mesto polaska	21.00 h Sa parkinga sportskog centra "Milan Gale Muškatirović (bivši sportski centar 25.Maj) na Dorćolu	oko 00.55 h parkinga kod DIS-a (nekadašnji Brikolaž) za 5 i više putnika, za manji broj putnika mesto polaska je benzinska pumpa Gazprom (preko puta hotela Nais)
Cena povratne autobuske karte	50 EUR po osobi	40 EUR po osobi
Cena autobuske karte u jednom pravcu	30 EUR po osobi	25 EUR po osobi
Doplata za prevoz iz Novog Sada (minimum 4 pax) – 15 EUR po osobi		
Doplata za tačno određeno sedište u autobusu – 1.000 din po sedištu		
POVRATAK AUTOBUSA IZ BUGARSKJE ZA BEOGRAD JE POSLEDNJEG DANA BORAVKA		
Vreme i mesto povratka: Borovec	Sakupljane putnika od 17.00 h (lokalno vreme)	

MINIMUM ZA REALIZACIJU AUTOBUSKOG PREVOZA IZ BEOGRADA JE 30 PUTNIKA

U slučaju promena na monetarnom tržištu ili tržištu roba i usluga ili nedovoljnog broja prijavljenih putnika za autobuski prevoz, agencija zadržava pravo korekcije cena, izmene programa putovanja, otkaza autobusnog prevoza ili da realizuje autobuski prevoz u organizaciji druge licencirane turističke agencije

KRAJNI ROK ZA OBAVEŠTAVANJE PUTNIKA, ZA SLUČAJ OTKAZIVANJA AUTOBUSKOG PREVOZA OD AGENCIJE FIBULA JE 5 DANA PRE POČETKA PUTOVANJA

NAPOMENE ZA AUTOBUSKI PREVOZ:

- U slučaju manjeg broja putnika za Borovec postoji mogućnost da putnici na parking u hipermarketa "Metro" kod Sofije pređu u drugi autobus/mini bus lokalnog partnera koji će ih odvesti na određeno mesto.
- Vreme povratka iz Bugarske proverava se sa pratiocem grupe prilikom odlaska iz Beograda
- Autobuska karta se plaća po sedištu, zajedničko sedište može da koristi isključivo dete do 2 godine
- Ukoliko dete do 2 godine koristi sedište u autobusu, plaća punu cenu karte
- Putnik je dužan da jedan dan pre polaska na put, proveriti tačno vreme polaska autobusa
- Putnici u prtljažnik mogu da unesu maksimum 2 torbe srednje veličine po putniku
- Autobus po dolasku staje što je moguće bliže smeštajnom objektu.
- Obaveza organizatora nije prenos prtljaga od autobusa do smeštajnog objekta.
- Zbog velikih saobraćajnih gužvi na samoj destinaciji u vreme koje je predviđeno za povratak, a kako bi se izbeglo višestruko prikupljanje putnika, putnici se neće prikupljati po hotelima nego sa nekoliko mesta koja će biti određena tako da budu što bliža hotelu u kome su putnici smešteni.
- O tačnom mestu i vremenu sastanka za povratak putnici mogu dobiti informaciju dan pre početka putovanja, a detaljne informacije će dobiti od pratioca grupe tokom odlaska.
- Za povratak putnici su u obavezi da samostalno organizuju dolazak na predviđeno mesto polaska.
- Upozoravaju se putnici da zbog poštovanja satnica predviđenih programom putovanja, ne postoji mogućnost zadržavanja autobusa na graničnom prelazu radi regulisanja povraćaja sredstava po osnovu TAX FREE, pa Vas molimo da to imate u vidu.

- Organizator zadržava pravo da za prevoz angažuje sve tipove turističkih autobusa koji ispunjavaju uslove predviđene propisima (minibus, autobus) i druga prevozna sredstva, ako to okolnosti uslovljavaju.

NAPOMENE I IZVODI IZ OPŠTIH USLOVA PUTOVANJA - AUTOBUSKI PREVOZ:

- **U AUTOBUSU - VI STE ČLAN GRUPE, MOLIMO POŠTUJTE GRUPU - GRUPA ĆE POŠTOVATI VAS!**
- U autobusu je najstrožije zabranjeno pušenje, konzumiranje alkohola i opojnih sredstava. Svaki putnik koji svojim neadekvatnim ponašanjem uznemirava druge putnike ili ometa vozače i pratioca u poslu, biće odmah isključen sa putovanja. Sva deca preko dve godine obavezno imaju svoje sedišta. Agencija pravi raspored sedenja, uzimajući u obzir starija lica, porodice sa malom decom, trudnice, kao i vreme uplate. **Putnik će prihvatiti sedišta koje mu agencija dodeli.**
- Agencija određuje mesto polaska, mesta za pauze i njihovu dužinu
- Uplatom prevoza, putnik prihvata sve gore navedeno, bez prava na prigovor i žalbu. Prevoz prtljaga (2 torbe po putniku) je besplatan. Prostor za prtljag je u autobusu ograničen stoga vodimo racuna o saputniku i on je član grupe. Izuzimamo dečija kolica i ortopedska pomagala. Putnik je dužan voditi brigu o svojim stvarima unetim u prevozno sredstvo, o davanju, odnosno preuzimanju prtljaga predatog prevozniku. Agencija prevozi putnike do kuće ili hotela onoliko koliko je to fizički moguće. Prenos prtljaga do smeštajne jedinice putnici obavljaju sami (još jedan razlog da smanjite vaš prtljag)
- Obeležite vaš prtljag: ime, prezime, telefon. U slučaju gubitka lakše će biti pronađen
- Za zaboravljene stvari agencija kao prevoznik ne odgovara
- Zbog vaše bezbednosti, pridržavajte se uputstava pratioca grupe. Posada autobusa je odgovorna za tok i bezbednost vašeg putovanja, pustite ih da neometano rade svoj posao. Ako imate primedbe na njihov rad obratite se pretiocu ili agencij, nikako vozaču, nervozan vozač nije dobar vozač

Program putovanja br. 01 od 01.10.2019.

Organizator putovanja: FIBULA AIR TRAVEL AGENCY.

U slučaju nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre polaska.

U slučaju otkaza aranžmana od strane organizatora putovanja, uplaćena sredstva organizator vraća putniku u roku od 5 dana.

Opšti uslovi putovanja agencije Fibula Air Travel su sastavni deo ovog programa.

Opisi hotela dostupni su na zvaničnom web site-u Fibula Air Travel www.fibula.rs

Licenca OTP 6/2010 od 27.01.2010, polisa osiguranja od insolventnosti i odgovornosti za slučaj šteta nanete putniku 300059971 od 24.01.2019. do 25.01.2020. DDOR NOVI SAD osiguranje